



KHOA XÂY DỰNG CẦU ĐƯỜNG

GIAO TIẾP GIỮA SINH VIÊN VỚI TRƯỜNG, KHOA, BỘ MÔN

GVC. ThS. Nguyễn Thanh Cường

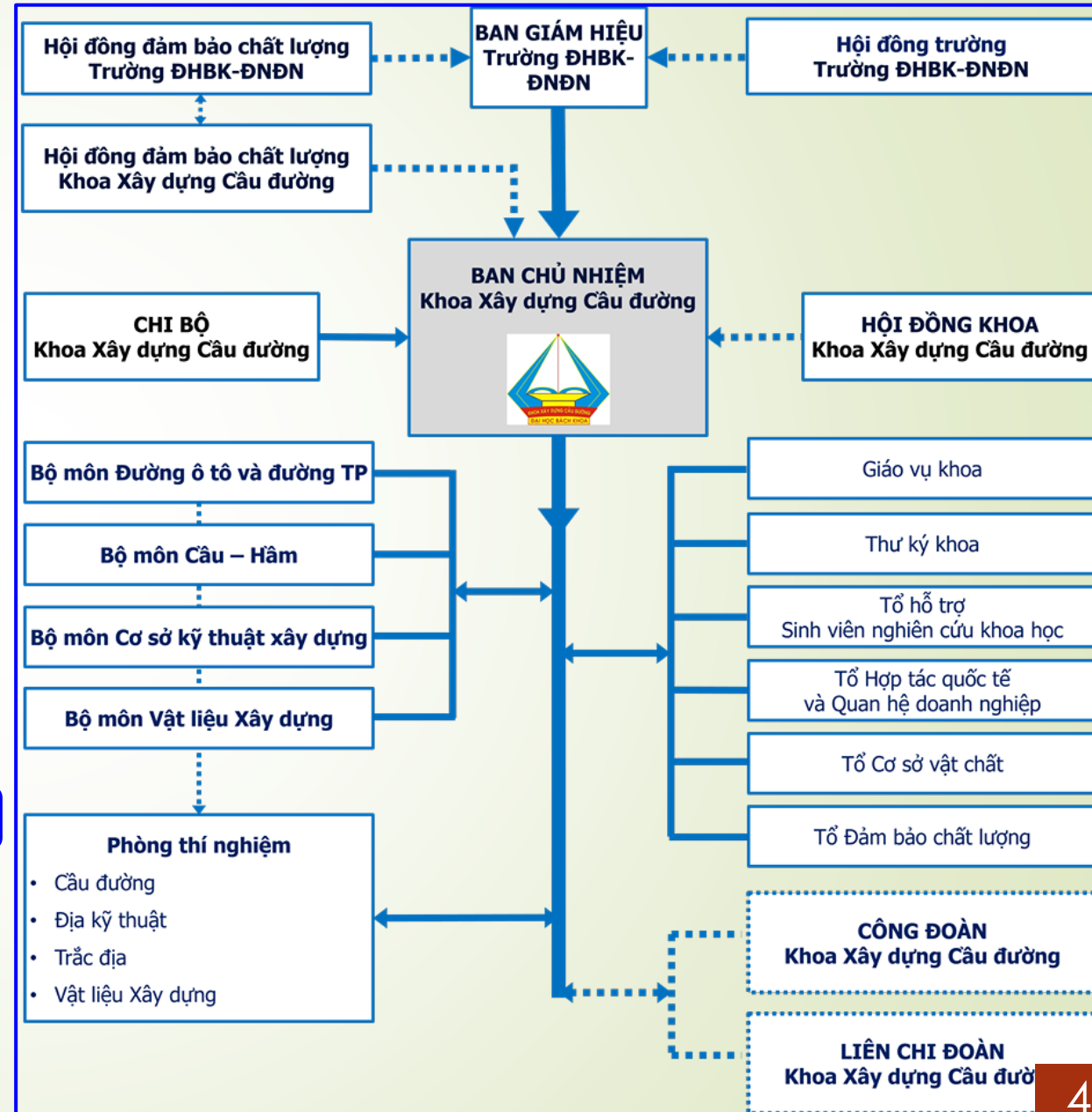
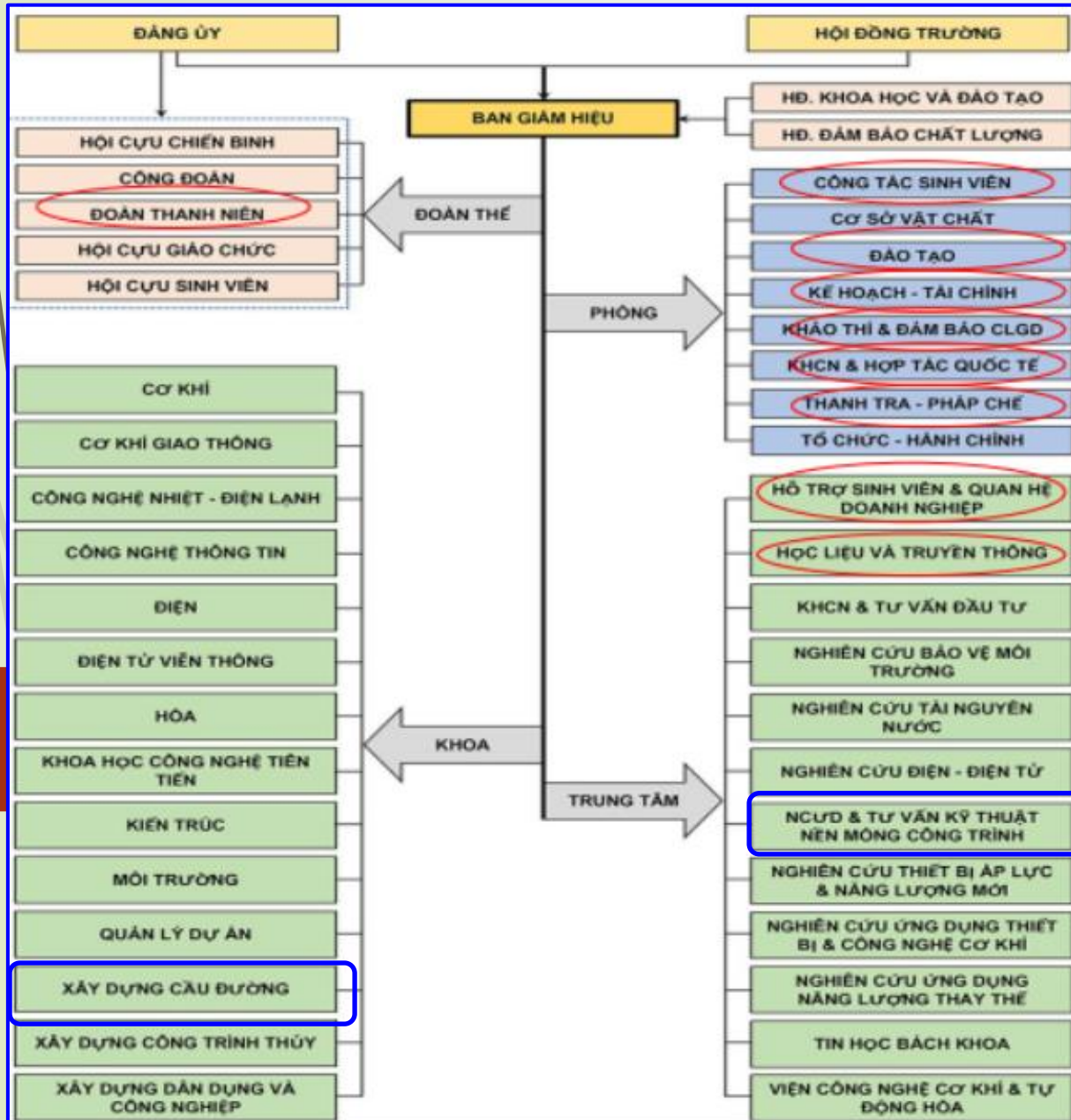
ntcuong@dut.udn.vn, 0905 169915

Đà Nẵng, 10/2022

CÁC NỘI DUNG CHÍNH

- **Mối quan hệ giữa sinh viên và các bộ phận chức năng**
- **Một số nguyên tắc cơ bản đối với sinh viên khi giao tiếp**
- **Cơ chế truyền đạt thông tin đến sinh viên**
- **Cơ chế phản hồi thông tin từ sinh viên**
- **Giới thiệu một số kênh thông tin quan trọng**
- **Kinh nghiệm giao tiếp hiệu quả**
- **Thảo luận**

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC TRƯỜNG ĐHBK VÀ KHOA XDCTĐ



QUAN HỆ GIỮA SINH VIÊN VÀ CÁC BỘ PHẬN CHỨC NĂNG

Khoa quản lý sinh viên:

- Lãnh đạo khoa;
- **Giáo vụ khoa;**
- **Giảng viên chủ nhiệm;**
- Các Bộ môn;
- Các phòng thí nghiệm;
- Nhóm học tập, nghiên cứu;
- Liên chi đoàn.

Giảng viên giảng dạy học phần

Sinh viên

Các phòng chức năng:

- **Tổ 1 cửa;**
- Phòng Đào tạo;
- Phòng Công tác sinh viên;
- Phòng Khảo thí và ĐBCL;
- Phòng kế hoạch, tài chính;
- Đoàn trường, Hội SV, CLB;
- Trung tâm GD thể chất, học liệu, hỗ trợ SV, KTX ...

Sinh viên trong và ngoài trường:

- **Ban cán sự lớp;**
- BCH chi đoàn;
- Sinh viên khác.



CÁC NGUYÊN TẮC CƠ BẢN KHI GIAO TIẾP



Thường xuyên theo dõi thông tin, thực hiện đầy đủ các công việc yêu cầu, có vướng mắc hay đề xuất gì mới hỏi.

Hỏi đúng chỗ bộ phận giải quyết, thứ tự liên hệ từ cấp thấp đến cấp cao

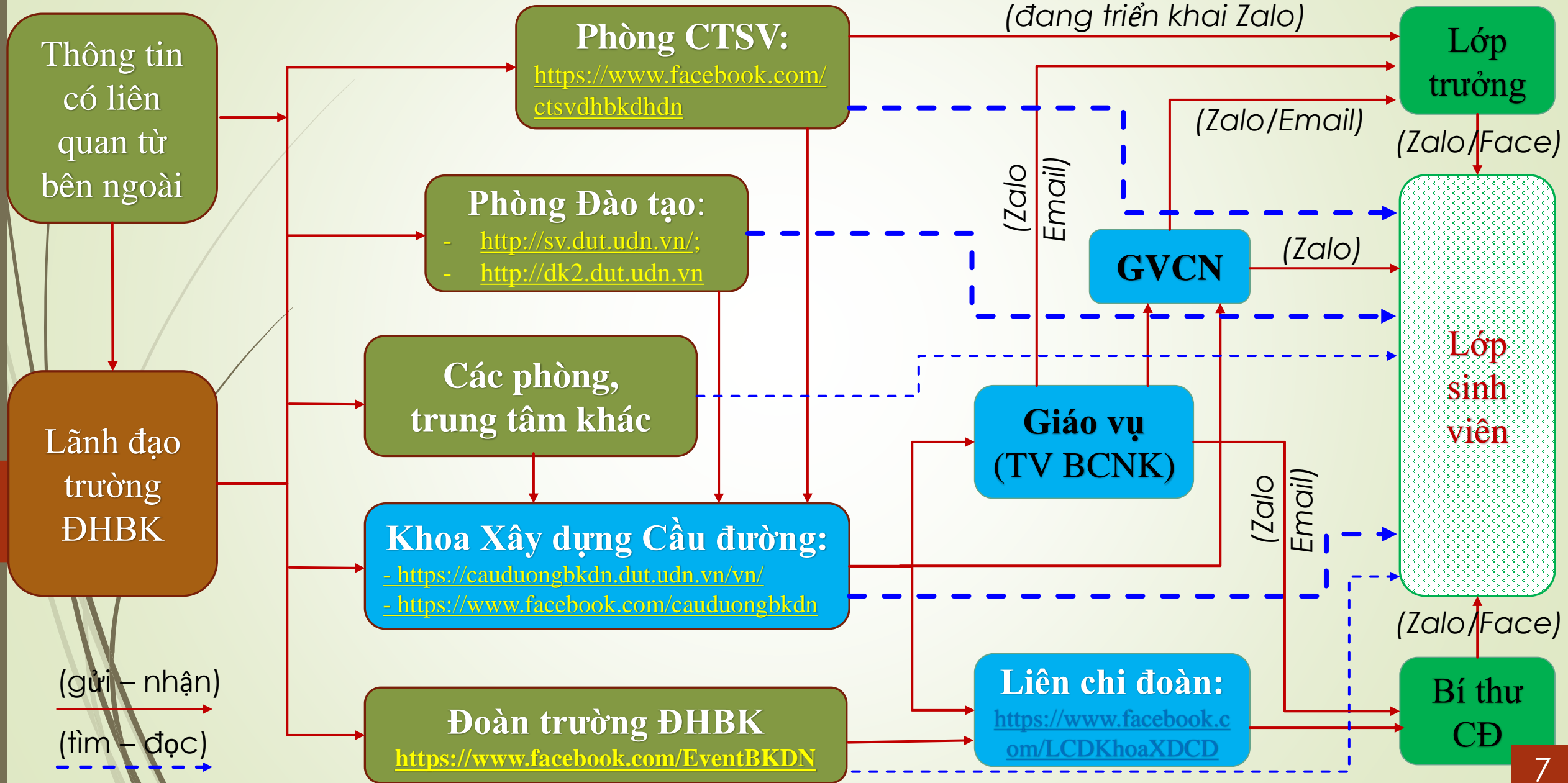
Kịp thời,
Giờ thuận lợi

Hỏi rõ ràng, chính xác.

Thái độ tích cực,
lịch sự, văn minh

Cần lưu trữ minh chứng

CƠ CHẾ TRUYỀN ĐẠT THÔNG TIN ĐẾN SINH VIÊN



CƠ CHẾ PHẢN HỒI THÔNG TIN GIÁN TIẾP

Hệ thống hỗ trợ học tập, sinh hoạt của sinh viên

- MS. Office 365 do trường cấp: MSSVsv1@dut.udn.vn;
- Hệ thống thông tin sinh viên; hệ thống đăng ký học;
- Hệ thống đánh giá điểm rèn luyện, hoạt động cộng đồng.
- Hệ thống học tập trực tuyến: <http://lms.dut.udn.vn>



Mạng xã hội, diễn đàn

- Các group tin nhắn Facebook/Zalo;
- Diễn đàn hỗ trợ sinh viên: <https://fr.dut.udn.vn/>;
- Các Fanpage/Group của Trường/các phòng chức năng/Khoa/ Liên chi đoàn/Lớp.

CƠ CHẾ PHẢN HỒI THÔNG TIN TRỰC TIẾP



**KHU HÀNH CHÍNH 01 CỬA
PHÒNG A108**
ĐT: 0236 3730 123
Email: hc1csv@dut.udn.vn

Các phòng
chức năng
của Trường

Các bộ
phận cấp
Khoa

Phòng A312÷318,
ĐT: 0236 3841297;
Email: khoaxdcd@dut.udn.vn

Tổ 1 cửa:
- Bàn số 2: *QL SV*
- Bàn số 5: *Thủ tục*
- Bàn số 6: *Thi cử*

Lãnh đạo khoa:

- Các thủ tục có
yêu cầu xác nhận
của BCNK

**Bộ môn chuyên
ngành:**

- Chuyên môn;
- Học thuật.

**Phòng
Đào tạo:**
học tập

**Phòng
Công tác
sinh
viên:** *chế
độ, CS*

**Phòng
Khảo thí
&
ĐBCL:**
thi cử

**Các
phòng
khác ...**

**Giáo vụ
khoa:**

- Học vụ;
- Chính sách.

**Giảng viên
chủ nhiệm:**

- Cố vấn;
- Hoạt động.

**Liên chi
đoàn khoa:**

- Hoạt động
cộng đồng.

GIỚI THIỆU MỘT SỐ TRANG THÔNG TIN

STT	Tên trang thông tin	Đường dẫn
1	Trường Đại học Bách khoa	http://www.dut.udn.vn/
2	Facebook trường ĐHBK	https://www.facebook.com/bachkhoaDUT
3	<u>Hệ thống thông tin sinh viên ĐHBK</u>	http://sv.dut.udn.vn/
4	<u>Hệ thống đăng ký học ĐHBK</u>	http://dk2.dut.udn.vn/
5	Cổng hỗ trợ thông tin trực tuyến	https://fr.dut.udn.vn/
6	Hệ thống học tập trực tuyến LMS	http://lms.dut.udn.vn
7	Facebook phòng Công tác sinh viên	https://www.facebook.com/ctsvdhubkdhdn
8	Website khoa Xây dựng Cầu đường	http://cauduongbkdn.dut.udn.vn/vn/
9	Facebook khoa Xây dựng Cầu đường	https://www.facebook.com/cauduongbkdn
10	Facebook Liên chi đoàn khoa XDCEĐ	https://www.facebook.com/LCDKhoaXDCEĐ
11	Facebook Bộ môn ngành Vật liệu Xây dựng	https://www.facebook.com/KhoaCauduongBKDN
12	Facebook ngành Cơ sở hạ tầng	https://www.facebook.com/KythuatHatang.DaihocBachKhoa

THÔNG TIN LIÊN LẠC CỦA TRƯỜNG, KHOA

dut.udn.vn/Danhba/id/18 <http://dut.udn.vn/Danhba>

Tin tức & Sự kiện - Thông báo - Lịch tuần - Danh bạ - Liên hệ

Khoa Phòng Trung tâm Viện Đoàn

ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA

GIỚI THIỆU TUYỂN SINH ĐÀO TẠO NGHIÊN CỨU HỢP TÁC SINH

Trang chủ

DANH BẠ


- Hội đồng trường
- Ban Giám hiệu
- Đảng bộ
- Công đoàn
- Đoàn Thanh niên**
- Khoa Công nghệ Nhiệt - Điện lạnh
- Khoa Công nghệ thông tin
- Khoa Cơ khí
- Khoa Cơ khí Giao thông
- Khoa Điện
- Khoa Điện tử Viễn thông
- Khoa Hóa
- Khoa Khoa học Công nghệ tiên tiến
- Khoa Kiến trúc

STT	Hình ảnh	Họ và tên, Chức danh, Chức vụ	Thông tin liên hệ
ĐOÀN THANH NIÊN - Điện thoại: 0236.3841.288 - Email: doandhbk@dut.udn.vn			
1		NGUYỄN VĂN TRIỀU TS, Giảng viên Trưởng phòng Thanh tra Pháp chế, Bí thư Đoàn thanh niên Lý lịch khoa học	Điện thoại ĐD: 0983.774.381 Email: nvtrieu@dut.udn.vn
2		TRƯƠNG NGỌC SƠN ThS, Giảng viên Phó Bí thư Đoàn thanh niên	Điện thoại ĐD: 0935.893.099 Email: tnson@dut.udn.vn
3		VÕ NHƯ TÙNG ThS, Giảng viên thực hành Phó Bí thư Đoàn thanh niên Lý lịch khoa học	Điện thoại ĐD: 0906.535.058 Email: vntung@dut.udn.vn
4		NGUYỄN VĂN CẢ ThS, Kỹ sư Phó Trưởng phòng Phòng Tổ chức - Hành chính, Phó Bí thư Đoàn thanh niên	Điện thoại ĐD: 0986.169.017 Email: nvca@dut.udn.vn
VĂN PHÒNG ĐOÀN THANH NIÊN - Điện thoại: 0236.3841.288 - Email: doandhbk@dut.udn.vn			
1		ĐINH THỊ THANH Chuyên viên	Điện thoại ĐD: 01633.424.723 Email: dtthanh@dut.udn.vn


Home > Giới thiệu cán bộ

Đội ngũ cán bộ


Văn phòng Khoa | Bộ môn Cầu - Hầm | Bộ môn Đường ô tô - Đường Tp | Bộ môn Cơ sở kỹ thuật XD | Bộ môn Vật liệu XD




GVC.TS. Cao Văn Lâm
Trưởng khoa
Lý lịch khoa học: <http://scv.udn.vn/cvlam>
cvlam@dut.udn.vn, vncaolamx3@gmail.com



ThS. Nguyễn Thanh Cường
Phó trưởng khoa
ntcuong@dut.udn.vn, cuong3dan@gmail.com



TS. Phan Hoàng Nam
Phó trưởng khoa
Lý lịch khoa học: <http://scv.udn.vn/phnam>
[Google scholar](https://scholar.google.com/citations?user=phnam@dut.udn.vn)
phnam@dut.udn.vn



TS. Nguyễn Thị Ngọc Yến
Cán bộ giảng dạy, Giáo vụ khoa
ntnyen@dut.udn.vn, ngocyendc@gmail.com

<https://cauduongbk.dn.dut.udn.vn/doi-ngu-can-bo/>

THÔNG TIN LIÊN LẠC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC Ở KHOA



- Dữ liệu liên quan đến chuỗi Tự trường 2022: [link](#);
- Văn phòng khoa: A316, 0236 3841297;
- **Ban chủ nhiệm khoa:**

TS. Cao Văn Lâm (0789 479888);

ThS. Nguyễn Thanh Cường (0905 169915);

TS. Phan Hoàng Nam (0931 225799)

- **Thư ký khoa:** ThS. Lê Thị Ái Thi (0975 149369);

- **Giáo vụ khoa:** TS. Nguyễn Thị Ngọc Yến: (0977 523959)

Bí thư LCD: ThS. Đỗ Anh Vũ: (0987 472506);

Giảng viên chủ nhiệm và Link Zalo lớp:

+ Lớp 22X3A: TS. Hồ Mạnh Hùng (0917 060982), [Zalo](#);

+ Lớp 22X3B: TS. Hoàng Phương Tùng (0901 166050), [Zalo](#);

+ Lớp 22VLXD: TS. Nguyễn Văn Quang (0905 882604), [Zalo](#);

+ Lớp 22CSHT: ThS. Nguyễn Thanh Cường (0905 169915), [Zalo](#);

+ Lớp 22BIMAI: TS. Đỗ Việt Hải (0905 414525), [Zalo](#).



KINH NGHIỆM GIAO TIẾP HIỆU QUẢ



Quan tâm.



Tôn trọng.



Khen ngợi những ưu điểm.



Thấu hiểu.



Lời nói lịch sự, tế nhị.



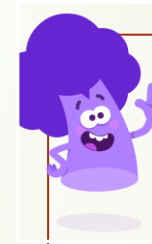
Không chạm vào lòng tự ái của đối tác.



Xử lý mọi vấn đề thấu tình, đạt lý.



Giữ chữ tín.



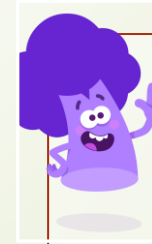
Chuẩn bị trước nội dung



Lưu trữ minh chứng



Rõ ràng, ngắn gọn, chính xác



Kiên trì, tinh táo.



THANK YOU !

<https://cauduongbkdn.dut.udn.vn>

